

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A nossa política de privacidade em resumo

1. QUEM SOMOS

Somos a Automa – Sociedade de Engenharia Industrial, Lda., empresa que comercializa Equipamentos de Proteção Individual e serviços de Engenharia Industrial.

2. PARA QUE USAMOS OS SEUS DADOS

Utilizamos os seus dados, recolhidos online ou presencialmente, entre outras finalidades, para gerir o seu registo como utilizador, gerir a compra de produtos, responder às suas questões, assim como, se assim o entender, para lhe enviarmos as nossas comunicações personalizadas.

3. PORQUE USAMOS OS SEUS DADOS

Estamos legitimados para tratar os seus dados por diferentes fundamentos, o principal dos quais, para executar o contrato que aceita celebrar connosco ao registar-se e ao fazer uma compra dos nossos produtos ou serviços. Outras razões importantes são a necessidade de responder às suas perguntas ou o consentimento que nos concede para que possamos enviar-lhe as nossas *newsletters* e outras informações.

4. COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS

Partilharemos os seus dados com prestadores de serviços que disponibilizam assistência ou suporte à Automa com os quais celebramos um acordo, quer estejam localizados dentro ou fora da União Europeia.

5. OS SEUS DIREITOS

Tem direito a aceder, retificar ou apagar os seus dados pessoais. Tem, também, em determinados casos, direito a opor-se a que utilizemos os seus dados ou a portá-los, como explicaremos mais detalhadamente abaixo.

Convidamo-lo a ler abaixo a nossa **Política de Privacidade** completa para compreender devidamente a forma como utilizaremos os seus dados pessoais bem como os seus direitos.

ANTES DE AVANÇARMOS É IMPORTANTE QUE SAIBA QUE...

- ✓ Nesta **Política de Privacidade** encontrará **toda a informação relevante** aplicável à **utilização** que fazemos dos **dados pessoais** dos nossos **clientes e utilizadores**, independentemente do canal ou meio (**online ou pessoalmente**) da **AUTOMA** que utilizar para interagir connosco.
- ✓ **Somos transparentes** sobre aquilo que fazemos com os seus dados pessoais, para que compreenda as implicações das utilizações que realizamos ou os direitos que tem em relação aos seus dados.
- ✓ Colocamos ao seu dispor de forma **permanente** toda a informação incluída nesta Política de Privacidade que pode consultar quando quiser.
- ✓ Quando utilizarmos a designação de **Plataforma**, referimo-nos em geral a qualquer dos canais ou meios, digitais ou em pessoa, que utilizou para interagir connosco. Os principais são o nosso site (www.automa.pt) e a nossa loja física.

1. QUEM SOMOS

A entidade responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é a Automa – Sociedade de Engenharia Industrial, Lda. que comercializa Equipamentos de Proteção Individual e presta Serviços de Engenharia Industrial, doravante designada por AUTOMA.

A AUTOMA situa-se na Avenida Vasco da Gama, 660 – 664, 4100-487 Porto, Portugal.

O endereço de correio eletrónico do encarregado de Proteção de Dados é:
marketing@automa.pt.

2. PARA QUE USAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Dependendo das finalidades para as quais tratamos os seus dados em cada momento, tal como explicado acima, necessitamos de tratar os seguintes dados:

- os seus **dados de identificação** (por exemplo, o seu nome, apelido, morada, dados de contacto, entre outros);
- informação **económica e transaccional** (por exemplo, os seus dados de pagamento ou de cartão, informação acerca das suas compras, encomendas, devoluções, entre outros);
- dados de **conexão, geolocalização e/ou navegação** (no caso de interagir connosco através do telemóvel, por exemplo);
- informação **comercial** (por exemplo, se subscreveu a nossa newsletter);
- dados sobre os seus **gostos e preferências**. Recorde que, ao pedirmos que preencha os seus dados pessoais para dar-lhe acesso a alguma funcionalidade ou serviço da Plataforma, marcaremos alguns campos como *obrigatórios*, pois são dados que necessitamos para lhe poder prestar o serviço ou dar-lhe acesso à funcionalidade em questão. Deve ter em consideração que, caso decida não nos fornecer esses dados, poderá não completar o seu registo ou não usufruir da totalidade dos serviços ou funcionalidades. O tratamento dos seus dados pessoais será efetuado de acordo com as seguintes finalidades:

Finalidade

Descrição

Para gerir o seu registo como utilizador da Plataforma

Se decidir registar-se como utilizador na nossa Plataforma, necessitamos de tratar os seus dados para o **identificar como utilizador** da mesma e **dar-lhe acesso** às suas diversas funcionalidades, produtos e serviços que estão ao seu dispor como utilizador registado. Pode cancelar a sua conta de utilizador registado contactando-nos através de qualquer um dos meios ao dispor.

Para o desenvolvimento, cumprimento e execução do contrato de compra e venda ou de serviços que celebrou connosco na Plataforma

Esta finalidade inclui o tratamento dos seus dados pessoais para:

- ✓ Contactar consigo relativamente a atualizações ou comunicações informativas relacionadas com as funcionalidades, produtos ou serviços contratados, incluindo inquéritos de qualidade e para permitir estabelecer o grau de satisfação do cliente com o serviço prestado.
- ✓ Gerir o pagamento dos produtos que comprar, independentemente do procedimento de pagamento utilizado.
- ✓ Ativar os mecanismos necessários com o fim de prevenir potenciais fraudes contra si e contra nós durante o processo de compra. Se considerarmos que a operação pode ser fraudulenta, este tratamento pode ter como consequência o bloqueio da transação.
- ✓ Gerir possíveis devoluções depois de ter realizado uma compra e gerir pedidos de informação sobre a disponibilidade de artigos, reservas de produtos através da Plataforma.
- ✓ Realizar a faturação e para lhe disponibilizar os talões e faturas das compras que realizou através da Plataforma.

Marketing

- ✓ Caso subscreva a nossa newsletter, trataremos os seus dados pessoais para **gerir a sua subscrição**, incluindo o **envio de informação personalizada** acerca dos nossos produtos ou serviços através de diversos meios (como o correio eletrónico ou SMS). Pode **cancelar a subscrição da Newsletter a qualquer momento** e sem qualquer custo através das indicações que lhe fornecemos em cada comunicação.
- ✓ O tratamento de dados pressupõe a **análise do seu perfil de utilizador ou cliente** para determinar quais são as suas preferências e, portanto, quais são os produtos e serviços mais adequados ao seu estilo quando lhe enviamos informação.
- ✓ Realizar **ações promocionais** (por exemplo, para a organização de concursos ou para envio da sua lista de artigos guardados para o endereço de correio eletrónico que nos indicar). Ao participar em alguma ação promocional, autoriza-nos a tratar os dados que nos disponibilizou em função de cada ação promocional e a comunicá-los através de diversos meios como redes sociais ou na própria Plataforma. Em cada ação promocional em que participar terá disponíveis os termos e condições onde lhe daremos informação mais detalhada sobre o tratamento dos seus dados pessoais.
- ✓ Difundir na Plataforma ou através dos nossos canais nas redes sociais fotografias ou imagens que partilhou de forma pública, sempre que nos der o seu consentimento expresso para o efeito.

Análise de funcionalidade e de qualidade para melhorar os nossos serviços

Se aceder à nossa Plataforma, informamos que trataremos os seus dados de navegação para fins analíticos e estatísticos, isto é, para

entender de que forma os utilizadores interagem, procurando sempre a sua melhoria.

Além disso, em determinadas ocasiões, realizamos ações e inquéritos de qualidade destinados a conhecer o grau de satisfação dos nossos clientes e utilizadores e detetar as áreas em que podemos melhorar.

3. PORQUE USAMOS OS SEUS DADOS

O fundamento jurídico que nos permite tratar os seus dados pessoais depende, também, da finalidade a que se destinam, conforme se explica no quadro seguinte:

Finalidade	Legitimidade
Gerir o seu registo como utilizador da Plataforma	<p>O tratamento dos seus dados é necessário de acordo com os termos que regulam a utilização da Plataforma. Ou seja, para se poder registar como utilizador na Plataforma, necessitamos de tratar os seus dados pessoais, caso contrário não poderíamos gerir o seu registo.</p>
Desenvolvimento, cumprimento e execução do contrato de compra e venda ou de serviços	<p>O tratamento dos seus dados é necessário para a celebração do contrato de compra e venda ou de prestação de serviços consigo.</p> <p>Alguns tratamentos de dados relacionados com o processo de compra só serão ativados porque o solicita ou o autoriza. Nestes casos, o fundamento para tratarmos os seus dados é o seu próprio consentimento.</p> <p>Consideramos que temos um interesse legítimo para realizar as verificações necessárias para detetar e prevenir possíveis fraudes quando realiza uma compra. Entendemos que o tratamento destes dados é positivo para ambas as partes que intervêm quando se realiza o pagamento de uma compra e, em particular para si, pois permite-nos tomar medidas para o proteger</p>

contra tentativas de fraude realizadas por terceiros.

Apoio ao Cliente

Consideramos que temos um **interesse legítimo** para responder aos pedidos ou perguntas que nos fizer através dos diversos meios de contacto existentes. Entendemos que o tratamento destes dados também é benéfico para si, na medida em que nos permite assisti-lo adequadamente e responder aos seus pedidos.

Quando nos contactar, em particular, para a gestão de incidentes relacionados com a sua encomenda ou o produto/serviço adquirido através da Plataforma, o tratamento dos seus dados é necessário para a **celebração do contrato de compra e venda**.

Quando o seu pedido estiver relacionado com o exercício dos direitos sobre os quais o informamos abaixo, ou com reclamações relacionadas com os nossos produtos ou serviços, o que nos legitima a tratar os seus dados é o **cumprimento das nossas obrigações legais**.

Marketing

O fundamento de legitimidade para tratar os seus dados para finalidades de marketing é o **consentimento** que nos concede, por exemplo, quando aceita receber informação personalizada através de diversos meios ou quando aceita os termos e condições para participar numa ação promocional ou para publicar as suas fotografias na Plataforma ou nos nossos canais de redes sociais.

Análise de funcionalidade e de qualidade

Consideramos que temos um **interesse legítimo** para analisar a funcionalidade da Plataforma e o grau de satisfação do utilizador, sendo que o tratamento destes dados é benéfico para si, no sentido em que permite melhorar a experiência do utilizador e oferecer um serviço de maior qualidade.

4. DURANTE QUANTO TEMPO GUARDAMOS OS SEUS DADOS

O prazo de conservação dos seus dados depende da finalidade para a qual os tratamos, como se explica de seguida:

Finalidade	Prazo de conservação
Gerir o seu registo como utilizador da Plataforma	Trataremos os seus dados durante o tempo em que mantiver a condição de utilizador registado, ou seja, até decidir cancelar o seu registo.
Desenvolvimento, cumprimento e execução do contrato de compra e venda ou serviços	Trataremos os seus dados durante o tempo necessário para gerir a compra dos produtos ou serviços que adquiriu, incluindo possíveis devoluções, queixas ou reclamações associadas à compra do produto ou serviço em particular.
Apoio ao Cliente	Trataremos os seus dados durante o tempo que for necessário para atender a sua solicitação ou pedido.
Marketing	Trataremos os seus dados até cancelar a sua subscrição da newsletter. Se participar em ações promocionais, conservaremos os seus dados por um prazo de 6 meses a partir do término da ação.
Análise de funcionalidade e de qualidade	Trataremos os seus dados de modo esporádico durante o tempo em que realizarmos uma determinada ação ou inquérito de qualidade.

Independentemente de tratarmos os seus dados durante o tempo estritamente necessário para cumprir a finalidade correspondente, conservaremos posteriormente os mesmos devidamente guardados e protegidos durante o tempo em que puderem surgir responsabilidades decorrentes do tratamento, cumprindo a legislação vigente em cada momento.

5. COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS

Para cumprir as finalidades indicadas na presente Política de Privacidade é necessário darmos acesso aos seus dados pessoais a **terceiros** que nos prestam serviços, nomeadamente:

- instituições **financeiras**;
- entidades **de deteção e prevenção de fraude**;
- prestadores de **serviços tecnológicos**;
- prestadores e colaboradores de serviços de **logística, transporte e entrega**.

6. OS SEUS DIREITOS

Comprometemo-nos a respeitar a confidencialidade dos seus dados pessoais e a garantir-lhe o **exercício dos seus direitos**. Pode exercer os seus direitos **sem nenhum custo** escrevendo-nos uma mensagem de correio eletrónico para o **endereço marketing@automa.pt**, indicando-nos o motivo do seu pedido e o direito que quer exercer. No caso de considerarmos necessário para o podermos identificar, podemos solicitar uma cópia de um documento identificativo.

Independentemente da finalidade ou do fundamento jurídico ao abrigo do qual tratamos os seus dados, tem direito a:

- Pedir-nos **acesso** aos dados que dispomos de si. Recordamos que, no caso de ser utilizador registado na Plataforma, também pode consultar esta informação na secção correspondente aos seus dados pessoais.
- Pedir-nos que **retifiquemos** os dados que já dispomos. Recorde que se for utilizador registado na Plataforma também pode aceder à secção correspondente aos seus dados pessoais para proceder a modificações ou atualizações. Em qualquer caso, tenha em conta que, ao fornecer-nos ativamente os seus dados pessoais por qualquer via, garante que os mesmos são **certos e exatos** e compromete-se a notificar-nos qualquer mudança ou alteração dos mesmos. Qualquer perda ou dano causados à Plataforma ou ao responsável da Plataforma ou a qualquer terceiro decorrente de uma comunicação de informação errada, inexata ou incompleta nos formulários de registo, será responsabilidade exclusiva do utilizador.
- Pedir-nos que **apaguemos** os seus dados na medida em que já não sejam necessários para a finalidade para a qual necessitamos de continuar a tratá-los, conforme acima explicado, ou quando já não estivermos legalmente autorizados a

tratá-los.

- Pedir-nos que cancelemos ou **limitemos** o tratamento dos seus dados, o que significa que em determinados casos nos possa solicitar que suspendamos temporariamente o tratamento dos dados ou que os conservemos para além do tempo necessário.

Se nos facultou o seu **consentimento** para o tratamento dos seus dados para qualquer finalidade, também **tem direito a retirá-lo em qualquer momento**.

Quando a nossa legitimidade para o tratamento dos seus dados for o seu **consentimento** ou a **execução do contrato**, conforme se explica na secção 3, também terá direito a solicitar a **portabilidade dos seus dados** pessoais. Isto significa que terá direito a receber os dados pessoais que nos forneceu num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, para poder transmiti-los diretamente a outra entidade sem impedimento da nossa parte. Por outro lado, quando o tratamento dos seus dados se fundamentar no nosso **interesse legítimo**, também terá direito a **opor-se** ao seu tratamento.

7. O QUE ACONTECE SE NOS FORNECER DADOS DE TERCEIROS

Situações há em que, para ativação e envio de vales de oferta, terá que nos ceder dados de terceiros. Nesse caso, ao fornecer-nos esses dados, garante tê-los informado acerca da finalidade e da forma como trataremos os respetivos dados pessoais.

8. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES

Reservamo-nos o direito de alterarmos a informação contida nesta Política de Privacidade quando considerarmos adequado. Nesse caso, receberá uma notificação por diversas vias através da Plataforma (por exemplo, através de um *banner*, um *pop-up* ou uma notificação *push*), poderemos enviar-lhe uma mensagem para o seu endereço de correio eletrónico quando a alteração em questão for significativa em relação à sua privacidade, de modo a poder rever as alterações, avaliá-las e, se for o caso, opor-se, cancelar algum serviço ou funcionalidade.